

# Tietosuojakäytäntö

## Yleistä

TN-Kaluste Oy ("TN-Kaluste") on suomalainen yritys. Osoite on Sinkokatu 1, 26100 Rauma. Tämä on TN-Kalusteen tietosuojakäytäntö. Kun asiakas vierailee verkkosivuillamme tai tilaa/ostaa TN-Kalusteelta tuotteita tai palveluita, TN-Kaluste saattaa käsitellä asiakasta koskevia henkilötietoja alla kuvatulla tavalla. Tällöin TN-Kaluste toimii rekisterinpitäjänä ja asiakas voi osoittaa TN-Kalusteelle minkä tahansa pyynnön koskien henkilötietojensa käsittelyä.

Henkilötietojen turvallinen käsittely ja asianmukainen suojaaminen on TN-Kalusteelle ensisijaisen tärkeää. TN-Kaluste käyttää asiakkaan henkilötietoja Suomen tietosuojalain ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen nro 2016/679 (the EU General Data Protection Regulation, GDPR) asetamien rajoitusten mukaisesti.

## Mitä tietoja, mihin tarkoitukseen ja millä perusteella TN-Kaluste niitä käyttää

Kun asiakas ostaa TN-Kalusteelta tuotteita ja/tai palveluja, käsittelemme asiakkaan antamia henkilötietoja, kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja maksutiedot.

TN-Kaluste käsittelee asiakkaan henkilötietoja, jotta TN-Kaluste voi esim. ilmoittaa asiakkaalle tuotteiden saatavuutta, toimitus- ja asennusajankohdan, asennuksen valmistumisen ajankohdan sekä mahdollisten reklamaatioiden käsittelyn. Tähän tarkoitukseen TN-Kaluste käyttää tuotannonhallintajärjestelmää, jossa kyseiset tiedot sijaitsevat. TN-Kaluste käsittelee henkilötietoja myös silloin kun se järjestää arvontoja, jotta arvonnän voittajille voidaan ilmoittaa arvonnän voitosta.

TN-Kaluste jakaa asiakkaat yritys-, yhteistyö- ja kuluttaja-asiakasryhmiin.

Kun asiakas ottaa TN-Kalusteen verkkosivuilta yhteyttä yhteystietolomakkeen kautta, käsittelemme asiakkaan antamia yhteystietoja mahdollistaaksemme mahdollisimman hyvän palvelun kaikille TN-Kalusteen asiakkaille. TN-Kaluste kerää myös tietoja verkkosivuilla tapahtuneista vierailuista. Nämä tiedot sisältävät klikkaukset eri sivuilla, vietetty aika eri sivuilla, paikkakunta ja vierailukerrat.

Jos asiakas on antanut suostumuksensa TN-Kaluste voi käsitellä asiakkaan sähköpostiosoitetta tai puhelinnumeroa lähettääkseen markkinointimateriaalia tai uutiskirjeitä. Suostumuksen tällaisiin viesteihin voi perua ottamalla yhteyttä TN-Kalusteeseen.

## Kenen kanssa jaamme asiakkaan tietoja

TN-Kaluste saattaa jakaa asiakkaan tietoja yhteistyökumppaneidemme kanssa. Tällaisia tilanteita on esim. asiakkaan tuotteiden kuljetukset, tuotantojärjestelyt, asennuspalvelut, rahoituspalvelut ja TN-Kalusteen järjestämät kutsuvierastapahtumat.

Muissa tapauksissa TN-Kaluste ei jaa asiakkaiden tietoja kolmansien osapuolien kanssa, paitsi lain edellyttämässä tilanteissa, tai jos TN-Kalusteella on asiakkaan nimenomainen suostumus.

TN-Kaluste ei siirrä käsittelemiään henkilötietoja kolmansiin maihin tai kansainvälisille järjestöille.

## Tietojen säilytys ja sijainti

TN-Kaluste säilyttää asiakkaiden henkilötietoja EU/ETA-alueella asianmukaisesti suojatuilla palvelimilla. Tietoja säilytetään vähintään 10 vuotta siinä tapauksessa, että asiakas ei ole missään yhteydessä TN-Kalusteeseen ensimmäisen tapahtuman jälkeen, muutoin säilytysaika on pidempi, paitsi jos asiakas nimenomaan haluaa poistaa omat tietonsa tiettyä ajankohtana. Jokainen TN-Kalusteen asiakkaiden henkilötietojen kanssa kosketuksissa oleva työntekijä on vaitiolovelvollisuuden alainen.

## Tietojen poistaminen

TN-Kaluste poistaa henkilötiedot, kun kaikki kyseessä olevat henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset on täytetty ja kun poistaminen on sallittua asianmukaisten lainsäädännösten ja määräysten perusteella. Asiakas voi pyytää pääsyä henkilötietoihinsa sekä niiden poistamista virallisen henkilötodistuksen kanssa TN-Kalusteen toimitiloissa.

## Asiakkaan oikeudet

Asiakas on oikeutettu pyynnöstä saamaan tietoja koskien asiakkaan henkilötietoja, joita TN-Kaluste säilyttää ja käsittelee. Asiakas on myös oikeutettu siihen, että virheelliset tiedot korjataan tai poistetaan kokonaan. Asiakkaalla on myös oikeus rajoittaa TN-Kalusteen oikeutta omien henkilötietojensa käsittelyyn. Asiakas voi perua suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn koska tahansa.

Asiakkaalla on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä sekä voi pyytää saamaan henkilötietonsa jäsennellyssä yleisesti käytetyssä muodossa, jotta ne ovat helposti siirrettävissä asiakkaalle itselleen tai toiselle asiakkaan osoittamalle rekisterinpitäjälle.

Jos asiakkaalla on mitään huomautettavaa koskien omia henkilötietojensa käsittelyä, kehotamme ottamaan suoraan yhteyttä TN-Kalusteeseen tietosuojakäytännön mukaisesti. Asiakkaalla on lain mukaan oikeus tehdä valitus Suomen tietoturvaviranomaisille.

## Päivitykset ja muutokset

Tätä tietosuojakäytäntöä voidaan päivittää tarpeen mukaan. Tietosuojakäytäntöön laitetaan päivämäärä, milloin sitä on viimeksi päivitetty.

## Yhteystiedot

info@wiivakaluste.fi